

Partners in Health (hierna: PIH) is gevestigd te Soest en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel te Amersfoort onder nummer 57942196.

## 1. TOEPASSELIJKHEID ALGEMENE VOORWAARDEN

- a. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere rechtsverhouding tussen enerzijds een consument (een Deelnemer) die deelneemt aan een Training en/of outdoor workout aangeboden en/of verzorgd door PIH en anderzijds PIH.
- b. Een Training is (i) Training of (ii) een Programma. De inhoud van iedere Training of Programma staat op de website van PIH.
- c. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elke Rittenkaart, elk Abonnement en elk Programma-abonnement die een Deelnemer recht geeft op deelname aan een Training.
- d. Zowel door aanschaf van een Rittenkaart, Abonnement of Programma-abonnement, alsook door deelname aan een Training verklaart de Deelnemer zich akkoord met deze Algemene Voorwaarden.
- e. Alleen indien hiervan schriftelijk is afgeweken, worden deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk buiten toepassing gelaten.
- f. PIH kan deze Algemene Voorwaarden van tijd tot tijd wijzigen. De laatste versie is altijd de geldende versie en is steeds beschikbaar op de website van PIH. Op verzoek wordt een exemplaar van de Algemene Voorwaarden verstrekt.
- g. Indien een bepaling of een deel van een bepaling in deze Algemene Voorwaarden (i) strijdig is met een besluit, wet, voorschrift, verdrag of Europese richtlijn, (ii) onredelijk bezwarend wordt geacht of (iii) op grond van enig besluit, wet, voorschrift, verdrag of Europese richtlijn nietig is of vernietigd wordt, zal uitsluitend de nietige of vernietigde bepaling of het nietige of vernietigde deel van de betreffende bepaling buiten toepassing blijven, en is het PIH toegestaan een vervangende bepaling toe te passen die wel rechtens toelaatbaar is en zoveel mogelijk aansluit bij de strekking en de inhoud van de (deels) nietige of vernietigde bepaling.
- h. PIH kan de rechten en de verplichting naar Deelnemer, die deze overeenkomst met zich meebrengt, overdragen aan derden.
- i. De minimum leeftijd van een Deelnemer is 12+ om deel te nemen aan een Training of Programma.

## 2. OVEREENKOMST

- a. Een overeenkomst tussen PIH en een Deelnemer ontstaat door overeenstemming tussen beide partijen, welke overeenstemming dient te blijken uit (online) registratie van een Deelnemer. Tijdens de registratie ontvangt een Deelnemer een inlognaam en wachtwoord voor het registratiesysteem van PIH.
- b. Voor PIH ontstaan verplichtingen uit een overeenkomst, nadat door een Deelnemer aan al zijn verplichtingen, waaronder betaling, is voldaan.
- c. Wijziging van een eenmaal tot stand gekomen overeenkomst kan alleen met de voorafgaande schriftelijke toestemming van PIH. Wijziging van een overeenkomst kan voor een Deelnemer kosten met zich meebrengen.
- d. Een overeenkomst tussen PIH en een Deelnemer bestaat uit:
  - (i) een Rittenkaart, die in een bepaalde periode recht geeft op deelname aan een Training die wij aanbieden.
  - (ii) een Abonnement, dat bestaat uit een:

Unlimited-Abonnement, dat in een bepaalde periode recht geeft op onbeperkte deelname aan een Training;

(iii) een Programma-Abonnement, dat in een bepaalde periode recht geeft op deelname aan een Programma.

e. Een abonnement is maandelijks opzegbaar.

### 3. ABONNEMENTEN EN RITTENKAARTEN

- a. Een Rittenkaart, Abonnement en Programma-abonnement zijn persoonlijk en niet overdraagbaar.
- b. Een Rittenkaart, Abonnement en Programma-abonnement zijn beperkt geldig. De individuele geldigheid is vermeld in het account van een Deelnemer op de app van PIH onder 'Mijn producten'. Als een Rittenkaart, Abonnement en Programma-abonnement is verlopen of verbruikt, kan een Deelnemer zich niet meer aanmelden voor een Training.
- c. Bij langdurig verblijf in het buitenland, langdurige ziekte, zwangerschap of zware blessure langer dan 6 weken, kan de geldigheid van een Rittenkaart, Abonnement en Programma-abonnement (de laatste alleen indien redelijkerwijs mogelijk in verband met het wisselend aanbod van Programma's) worden opgeschort tot een maximum van 3 maanden. PIH heeft het recht hiervoor bewijs te verlangen alvorens een verzoek tot opschorting wordt ingewilligd. Aanvraag kan gedaan worden via e-mail naar [info@partnersinhealth.nl](mailto:info@partnersinhealth.nl)
- d. Als een deelnemer een jaarabonnement met maandelijks betaling heeft, wordt de pauzering van de looptijd afgehaald.
- e. Als een Deelnemer een Abonnement heeft afgesloten, terwijl een Deelnemer nog in het bezit is van een geldige Rittenkaart, dan is de Deelnemer zelf verantwoordelijk om de ingangsdatum van het Abonnement correct in te voeren in ons online systeem.
- f. De geldigheid van een Abonnement wordt niet opgeschort wanneer een Deelnemer tijdens de looptijd ervan een Programma-Abonnement aanschaf.
- g. Een Rittenkaart loopt automatisch af na de looptijd. Een Rittenkaart wordt niet stilzwijgend verlengd. Een tien (10) Rittenkaart heeft een geldigheidsduur van vijftien (15) weken.
- h. Een Abonnement heeft een geldigheid van één (1) maand, Na afloop hiervan, wordt het Abonnement automatisch verlengd met de daarbij behorende actuele tarieven.
- i. Een Abonnement is te allen tijde opzegbaar, mits er geen openstaande posten zijn, tegen het einde van het Abonnement en met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) kalendermaand, te rekenen vanaf de eerste dag van de eerstvolgende maand.
- j. Procedure m.b.t. opzegging verloopt door middel van een e-mail naar [info@partnersinhealth.nl](mailto:info@partnersinhealth.nl)

### 4. INSCHRIJFGELD, PRIJZEN EN BETALING

- a. Een Deelnemer is geen inschrijfgeld verschuldigd bij de aanschaf van een Abonnement.
- b. De actuele prijzen van (i) de Rittenkaarten, (ii) de Abonnementen en (iii) de Programma-abonnementen staan op de website van PIH. PIH heeft het recht deze prijzen eenzijdig te wijzigen. De laatste prijzen zijn altijd de geldende en deze zijn steeds beschikbaar op de website van PIH. Prijsverhogingen hebben geen effect op afgesloten en betaalde Rittenkaarten, Abonnementen, en Programma-abonnementen.
- c. Tenzij anders overeengekomen dienen betalingen te geschieden via het online betalingssysteem van PIH.
- d. Een Rittenkaart dient vooraf ineens te worden betaald.

- e. Een Abonnement en Programma-abonnement kunnen vooraf ineens worden betaald of via een maandelijkse automatische afschrijving.
  - f. Bij een maandelijkse automatische afschrijving geeft de Deelnemer de bankgegevens door waardoor PIH automatisch maandelijks het bedrag gedurende de overige looptijd van het Abonnement of Programma-abonnement incasseert.
  - g. Een Abonnement en Programma-abonnement worden maandelijks automatisch van de bankrekening van een Deelnemer afgeschreven.
  - h. Met inachtneming van de toepasselijke wetgeving is een Deelnemer alle kosten, die PIH of een door PIH ingeschakelde derde partij heeft gemaakt ter incassering van enig bedrag dat een Deelnemer aan PIH verschuldigd is, aan PIH verschuldigd.
  - i. PIH heeft het recht om uitvoering van haar verplichtingen op te schorten indien een Deelnemer niet tijdig aan zijn verplichtingen heeft voldaan.
6. ANNULERING PROGRAMMA ABONNEMENT
- a. Een Deelnemer kan een Programma-abonnement alleen per mail en in zijn geheel annuleren vóór het Programma is gestart. PIH bevestigt de annulering schriftelijk.
  - b. De kosten voor een Deelnemer zijn voor annuleren:
    - tot meer dan vier (4) weken voor aanvang van het Programma: kosteloos;
    - van (2) twee tot (4) vier weken voor aanvang van het Programma: vijftig (50) procent van het factuurbedrag;
    - van (0) nul tot (2) twee weken voor aanvang van het Programma: het gehele factuurbedrag.
7. ONTBINDING
- a. De Deelnemer kan een overeenkomst met PIH ontbinden, na eventuele vaste looptijd, met een termijn van één (1) kalendermaand, te rekenen vanaf de eerste dag van de eerstvolgende maand.
  - b. De Deelnemer ontbindt door een e-mail aan [info@partnersinhealth.nl](mailto:info@partnersinhealth.nl)
  - c. Brengt de Deelnemer via e-mail aan PIH een verklaring tot ontbinding uit, dan bevestigt PIH per e-mail de ontvangst van deze verklaring binnen vijf (5) werkdagen.
  - d. Op de Deelnemer rust de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van de ontbinding.
  - e. Het recht op herroeping vervalt zodra de Deelnemer deelneemt aan een training voordat de termijn veertien (14) dagen is verstreken.
  - f. Na ontbinding is het te allen tijde weer mogelijk om lid worden, maar kunt u binnen een periode van drie (3) maanden na originele startdatum géén gebruik maken van eventuele acties.
8. DEELNAME AAN- EN AFGELASTING VAN EEN TRAINING
- a. Een Deelnemer dient zich voorafgaand aan een Training aan te melden via het daarvoor bestemde online aanmeldingssysteem. Zonder aanmelding heeft een Deelnemer geen recht op deelname aan een Training.
  - b. Een Deelnemer kan zich tot uiterlijk één (1) uur voor aanvang van een Training nog uitschrijven. Zonder uitschrijving wordt in het geval van een Rittenkaart één (1) rit in rekening gebracht.
  - c. PIH is gerechtigd het trainingsrooster en/of de trainingslocaties tussentijds zonder opgaaf van reden aan te passen. De laatste roosters en locaties zijn leidend en zichtbaar op de website van PIH en in de app.
  - d. PIH heeft tot het tijdstip van aanvang het recht een Training of Programma bij onvoldoende belangstelling te annuleren. In dat geval worden in rekening gebrachte ritten gecrediteerd.

- e. Buitengewone omstandigheden leveren voor PIH altijd overmacht op en ontheffen PIH van haar verplichtingen. Bij blijvende overmacht is PIH ontslagen van haar verplichting de overeenkomst na te komen.
- f. Bij gevaarlijke weersomstandigheden, waaronder onweer, storm, extreme warmte, sneeuw of ijzel kan een training worden afgelast. PIH is niet aansprakelijk voor het uitvallen van een Training door gevaarlijke weersomstandigheden.
- g. Indien een Deelnemer zodanig hinder of last oplevert dat een goede uitvoering van een Training daardoor wordt bemoeilijkt, kan deze door PIH van de Training worden uitgesloten. Alle daaruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de Deelnemer.

#### 9. AANSPRAKELIJKHEID

- a. Deelname aan een Training geschiedt op eigen risico.
- b. PIH, haar medewerkers en trainers zijn niet aansprakelijk voor persoonlijk letsel of schade aan eigendommen van een Deelnemer aan een Training.
- c. Ook voor mogelijke schade die ontstaat door andere diensten of adviezen van PIH, haar medewerkers en trainers, is PIH niet aansprakelijk.
- d. PIH is niet aansprakelijk voor enig blessure of andere schade die een Deelnemer mocht oplopen tijdens, of ten gevolge van, een Training. Adviezen zijn altijd vrijblijvend en worden voor eigen risico opgevolgd.
- e. PIH is niet aansprakelijk voor schade aan en/of vermissing van persoonlijke eigendommen door welke oorzaak ook, ontstaan tijdens of in verband met een Training. Een Training is intensief en mogelijk blessuregevoelig. Een Deelnemer dient zelf in te schatten of hij/zij geschikt is voor deelname aan een Training. Indien een Deelnemer gezondheidsklachten heeft, of indien een Deelnemer een andere reden heeft om te twijfelen aan een deelname, dient een Deelnemer advies in te winnen bij een arts.
- f. PIH behoudt zich het recht voor om naar haar beoordeling ongeschikte deelnemers uit te sluiten van deelname aan een Training.
- g. PIH is niet verzekerd voor schade van een Deelnemer. Een Deelnemer, contractpartner of wederpartij verklaart dat zij is verzekerd voor schade geleden ten gevolge van de deelname aan een Training.
- h. De Deelnemer doet hierbij dan ook onvoorwaardelijk en onherroepelijk afstand van haar recht op schadevergoeding voor enige directe of indirecte schade (hetzij uit overeenkomst of onrechtmatig handelen) die in verband met deelname aan een Training is ontstaan, ontstaat of zal ontstaan.

#### 10. WEBSITE; DISCLAIMER EN PRIVACY

- a. PIH respecteert de privacy van haar Deelnemer en draagt er zorg voor dat de persoonlijke en/of vertrouwelijke informatie die wordt verschaft en/of verkregen (de Gegevens) vertrouwelijk wordt behandeld.
- b. PIH gebruikt de Gegevens alleen om de overeenkomst met een Deelnemer zo snel en goed mogelijk uit te voeren. Voor het overige zal PIH deze gegevens uitsluitend gebruiken met voorafgaande toestemming van de Deelnemer.
- c. PIH zal de Gegevens niet aan derden verkopen en zal deze uitsluitend aan derden ter beschikking stellen die zijn betrokken bij het uitvoeren van de overeenkomst.
- d. De werknemers van PIH en door haar ingeschakelde derden zijn verplicht om de persoonlijkheid en/of vertrouwelijkheid van de Gegevens te respecteren.
- e. De verstrekte informatie op de website [www.partnersinhealth.nl](http://www.partnersinhealth.nl) is uitsluitend bestemd voor algemene informatiedoeleinden. Door externe omstandigheden kunnen er vertragingen, gebreken en/of andere onvolkomenheden optreden in de verstrekte informatie.

- f. Hoewel PIH de grootst mogelijke zorgvuldigheid betracht in de samenstelling en het onderhoud van haar website, kan PIH niet garanderen dat de verstrekte informatie compleet, actueel en/of accuraat is. De Deelnemer doet hierbij dan ook onvoorwaardelijk en onherroepelijk afstand van haar recht op schadevergoeding voor enige directe of indirecte schade die is ontstaan, ontstaat of zal ontstaan door gebruikmaking van de Gegevens, tenzij er aan de zijde van PIH sprake is van opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid.
- g. De websites van derde partijen waarnaar op de website [www.partnersinhealth.nl](http://www.partnersinhealth.nl) hyperlinks zijn opgenomen, worden niet door PIH gecontroleerd, gemaakt en/of onderhouden. PIH aanvaardt dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor de inhoud van deze gelinkte websites.
- h. De website [www.partnersinhealth.nl](http://www.partnersinhealth.nl) en de inhoud daarvan is beschermd door het auteursrecht, beeldmerkenrecht en andere intellectuele eigendomsrechten. Niets van deze website of de inhoud daarvan mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, hetzij mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier, zonder voorafgaande toestemming van PIH.
- i. De Deelnemer verklaart zich bekend en akkoord met de Privacy Verklaring.

#### 11. KLACHTEN

- a. Een Deelnemer dient een klacht met betrekking tot enige prestatie van PIH zo spoedig mogelijk nadat het gebrek of de schade is geconstateerd bij PIH te melden, en uiterlijk binnen veertien (14) dagen nadat de Deelnemer de gebreken of schade heeft geconstateerd. De klacht wordt schriftelijk ingediend bij PIH onder vermelding van de locatie en een omschrijving van de klacht naar [info@partnersinhealth.nl](mailto:info@partnersinhealth.nl).
- b. De klacht dient volledig, duidelijk omschreven en voorzien zijn van eventuele bewijsmiddelen.
- c. PIH beantwoordt de door de Deelnemer ingediende klacht zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen vier (4) weken vanaf de datum van ontvangst. Indien PIH verwacht langere tijd nodig te hebben voor de verwerking van de klacht vermeldt zij dit direct per e-mail aan Deelnemer na de constatering hiervan.
- d. Als de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat er een geschil overeenkomstig artikel 11 sub c van deze Algemene Voorwaarden.

#### 12. GESCHILLEN EN TOEPASSELIJK RECHT

- a. Van deze Algemene kan alleen worden afgeweken indien dat schriftelijk is bevestigd door PIH.
- b. Op deze overeenkomst is Nederlands Recht van toepassing.
- c. Geschillen die voortkomen uit deze overeenkomst, en die niet in goed onderling overleg kunnen worden opgelost, zullen worden onderworpen aan de bevoegde rechter te Utrecht.